"ESCRITORIO VIRTUAL DEL PACIENTE", UNA SELECCIÓN DE RECURSOS WEB DE SALUD FIABLES Y SEGUROS PARA PRESCRIBIR A NUESTROS PACIENTES.

Autor: Luis Arantón Areosa.

PhD, MSN, RN. Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol. Servizo Galego de Saúde (Sergas). Grupo de investigación: Integridad y cuidados de la Piel. Universidad Católica de Valencia.

Contacto: luaranton@gmail.com

Desde Derm@red, promovemos el papel de todos profesionales sanitarios como agentes de salud; un rol que va más allá de las responsabilidades asistenciales de atención sanitaria, administración de cuidados y promoción de la salud.

Como refiere el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, en su estudio "Los ciudadanos ante la e-Sanidad 2016"(1), "más del 60% de la población española utiliza Internet para consultar información sobre salud y uno de cada 5 lo hace a través de las redes sociales", insiste además en que "los ciudadanos reclaman a los profesionales de la salud páginas web fiables y seguras".

Así pues, proporcionar información sobre temas relacionados con aspectos como la importancia y repercusión de la dieta en la salud, la realización de ejercicio físico adecuado, el cumplimiento de las pautas antibióticas o por ejemplo, los peligros de las pseudociencias, es una de nuestras funciones, que tendremos que desempeñar en cualquiera de los distintos niveles asistenciales (Atención Primaria, Hospitalaria y Urgencias); pero además, que esa información, sea clara, objetiva y segura, es nuestra responsabilidad.

Internet pone a disposición de cualquier persona con acceso a web, multitud de enlaces con información sanitaria, pero muchos de ellos sin el rigor suficiente o que incluso pueden entrañar verdaderos peligros para los usuarios sin una mínima formación al respecto(2).

Disponer de enlaces web o Apps de salud fiables, es de vital importancia para hacer prevención y promoción de la salud, para mejorar los conocimientos, la adherencia a hábitos de vida más saludables, a tratamientos y sobre todo, para garantizar la seguridad de nuestros pacientes.

Un paciente empoderado, que tiene conocimientos sobre su enfermedad y sobre el tratamiento de la misma, participará más activamente en los cuidados relacionados con su salud, asumirá mayor protagonismo y tendrá un papel más activo en su proceso⁽³⁻⁶⁾.

La prescripción responsable y profesional de links web o aplicaciones móviles con información adecuada y fiable, nos ofrece enormes ventajas y es ya una realidad que irá en aumento^(6,7), por eso, iniciativas como la que presentamos a continuación, deben de ser siempre bienvenidas.

"Escritorio del Paciente" (imagen 1), es una iniciativa innovadora que aglutina múltiples enlaces de salud fiables y seguros.

Se trata de una webmix, (https://www.symbaloo. com/mix/escritoriodelpaciente), que surge de la colaboración de las enfermeras Ángeles López, Pedro Soriano y Jordi Mitjà, la doctora Marta Puig-Soler y los pacientes Ana Cordobés y Jacobo Caruncho del proyecto #FFPaciente⁽⁸⁾.

Esta aplicación, de acceso gratuito, incluye accesos a páginas de organismos oficiales como: "Organización Mundial de la Salud", "Organización Nacional de Trasplantes", "Oficina de Atención a la Discapacidad" o la de la "Agencia Española del Medicamento", pero también incorpora otros accesos sobre "Lactancia materna", "Drogas y adicciones", "Hábitos de higiene", "Salud bucodental", "Vacunas", "Salud sexual", "Primeros auxilios", "Heridas", "Cuidadores", "Conductas saludables", "Donación de sangre" o "Voluntades anticipadas", entre muchas otras dentro de una amplia y cuidada selección de información práctica y fiable. Sin duda un recurso a tener en cuenta y que podemos recomendar a otros profesionales, para que a su vez, puedan prescribirla a sus pacientes.



Imagen 1. Escritorio del paciente https://www.symbaloo.com/mix/escritoriodelpaciente

En esta línea, uno de los creadores de la webmix, el enfermero Jordi Mitjà Costa, que es también autor y editor del Blog www.enfermeriablog.com y de la App Enfermería Blog (con amplia presencia en redes sociales: Twitter: @enfermeratweet, Facebook: Enfermería Blog, Instagram: Enfermería_blog), ha publicado en su blog⁽⁹⁾ (http://enfermeriablog.com/la-receta-paraprescribir-paginas-web-de-salud/), la primera receta(imagen 2) para que los profesionales de la salud puedan descargar el modelo de prescripción y así prescribir la webmix.



Imagen 2. Prescripción de páginas web de salud. http://enfermeriablog.com/la-receta-para-prescribir-paginas-web-de-salud/

La receta se puede imprimir y entregar a los pacientes. Al entrar en el enlace, entran a un "escritorio virtual del paciente", desde el cual pueden acceder de forma rápida, sencilla e intuitiva a todos los recursos web que incluye... todo ello, de una forma ágil, cómoda y gratuita. El mismo modelo de receta puede ser usado también, para prescribir cualquier otro recurso web o aplicación.

Podéis hacer llegar sugerencias sobre contenidos que os gustaría que se abordasen en Derm@red, a la dirección: luaranton@gmail.com.

Gracias por estar ahí.

BIBLIOGRAFÍA

- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI). Los ciudadanos ante la e-Sanidad. Opiniones y expectativas de los ciudadanos sobre el uso y la aplicación de las TIC en el ámbito sanitario. [Monografía online]. Madrid: Ministerio de Industria, Energía y Turismo, Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información; 2016. [Acceso 18 diciembre 2017]. Disponible en: https://www. ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/los_ciudadanos_ante_la_esanidad.pdf
- Jiménez-Pernett J, García-Gutiérrez JF, Martín-Jiménez JL, Bermúdez-Tamayo C. Tendencias en el uso de Internet como fuente de información sobre salud. UOC Papers [Online]. 2007 [Acceso 18 diciembre 2017]; (4): 44-50. Disponible en: http://www.uoc.edu/ uocpapers/4/dt/esp/jimenez.pdf
- Arantón-Areosa L. Prescribir Links y Apps fiables. Empoderar a los pacientes. Enferm Dermatol [Online]. 2014 [Acceso 18 diciembre 2017]; 8(22):44-9. Disponible en: http://www.anedidic.com/descargas/dermared/22/prescribir-links-y-apps.pdf
- Arantón-Areosa L. Dermatología 2.0, una nueva forma de acercarse al paciente. Enferm Dermatol [Online]. 2015 [Acceso 18 diciembre 2017]; 9(25):44-46. Disponible en: http://www.anedidic.com/ descargas/dermared/25/dermared_25.pdf
- Arantón-Areosa L. Dermatología en Blogs. Enferm Dermatol [Online]. 2014 [Acceso 18 diciembre 2017]; 8(23):29-31. Disponible en: http://www.anedidic.com/descargas/dermared/23/dermared_23_blogs_derma.pdf
- Fernández-Salazar S, Ramos-Morcillo AJ. Prescripción de links y de aplicaciones móviles fiables y seguras, ¿estamos preparados para este nuevo reto? Evidentia [Online]. 2013 [Acceso 18 diciembre 2017]; 10(42). Disponible en: http://www.index-f.com/evidentia/n42/ev4200.php
- Arantón-Areosa L. Prescribir Apps dermatológicas para pacientes y profesionales. Enferm Dermatol. 2017; 11(31):51-3.
- Ffpaciente.es [Blog digital]. Madrid: Asociación FFpaciente; 2016. [Actualizada a 13 diciembre de 2017; acceso 18 diciembre 2017]. FFPaciente, ante todo personas. Disponible en: https://ffpaciente.
- Enfermeríablog.com [Blog digital]. Barcelona: Jordi Mitjà Costa; 2016. [Actualizada a 8 diciembre de 2017; acceso 18 diciembre 2017]. La receta para prescribir páginas web de saludes fiables y seguras. Disponible en: http://enfermeriablog.com/la-recetapara-prescribir-paginas-web-de-salud/